

MODULO DI RESO
PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi il Codice RMA (Reso Merce Autorizzato) compilando correttamente il seguente modulo ed invialo come allegato al nostro indirizzo di Servizio Clienti customercare@sologioia.com. Allega la documentazione fotografica necessaria a supporto della contestazione.

Scrivi in stampatello avendo cura di compilare tutti i campi, ad eccezione del campo riservato all' immissione del Codice RMA (Reso Merce Autorizzato).

Riceverai dal nostro Servizio Clienti una mail di conferma del diritto di reso accompagnata dal Codice RMA con le istruzioni per procedere alla spedizione e le indicazioni per la sostituzione o il rimborso dell'articolo acquistato. Completa il modulo di reso inserendo il Codice RMA nell'apposito campo, stampalo in duplice copia ed applicalo esternamente ed internamente al pacco che dovrai rispedito.

I tuoi dati

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	

I dati del tuo ordine

Numero ordine	
Codice RMA*	

*Se non hai ancora ricevuto il tuo Codice RMA richiedilo all'indirizzo customercare@sologioia.com; tale codice deve sempre accompagnare in duplice copia i prodotti restituiti.

Dettagli prodotti resi

Prodotto reso	Descrizione difetto/non conformità

data e luogo _____

firma del Cliente _____

COME PUOI ESERCITARE IL DIRITTO DI RESO

Ai sensi della normativa applicabile alle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto, puoi avvalerti del diritto di reso rispettando le condizioni qui sotto riportate:

1) Il presente 'modulo di reso', correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite mail all' indirizzo customercare@sologioia.com entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione insieme con la documentazione fotografica necessaria a supporto della contestazione.

2) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Codice RMA provvedi a trascriverlo sul presente 'modulo di reso' e spedisce il prodotto oggetto di restituzione insieme con il 'modulo di reso' all'indirizzo:

N'uova sas, Viale Manzoni, 42 -15048 Valenza (AL)- ITALY

Nel caso di restituzione di più prodotti, questi ultimi devono pervenire al nostro magazzino mediante un'unica spedizione. I prodotti restituiti devono rispettare i seguenti requisiti:

- essere integri e completi di tutti i loro componenti
- comprendere tutto il packaging istituzionale inizialmente fornito
- pervenire accompagnati dal 'modulo di reso' correttamente compilato e completo del Codice RMA.

A fronte del tuo legittimo esercizio del diritto di reso provvederemo a rimborsarti il prezzo dei/del prodotti/o restituiti/o entro 14 (quattordici) giorni dalla tua richiesta.

RETURNED GOODS FORM
DEFECTIVE OR NON COMPLYING PRODUCTS

Personal Data

Name	
Surname	
Address	
Phone no.	
E-mail	

Your order's data

Order's number	
----------------	--

Returned products' details

Returned product	Defect/non-compliance description

date and place _____

Customer's signature _____