

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E-COMMERCE tra Cliente e Sologioia

Il contratto di vendita con Sologioia si compone dei seguenti paragrafi:

- | | | |
|--|----|---|
| Definizioni | 11 | Consegna del bene |
| 1 Identificazione del fornitore | 12 | Restituzione del bene in caso di recesso |
| 2 Oggetto | 13 | Limitazioni di responsabilità |
| 3 Prezzi e costi aggiuntivi | 14 | Qualità del prodotto e sigillo di garanzia |
| 4 Obblighi del cliente | 15 | Garanzie e responsabilità da prodotti difettosi |
| 5 Rifiuto del pagamento ed annullo dell'ordine | 16 | Proprietà industriale e intellettuale |
| 6 Mancato pagamento – riserva di proprietà | 17 | Foro competente e legge applicabile |
| 7 Diritto di recesso | 18 | Clausola di completezza |
| 8 Rimborso | 19 | Reclami e composizione delle controversie |
| 9 Disponibilità dei prodotti | 20 | Trattamento dati personali |
| 10 Conclusione del contratto | 21 | Istruzioni e Modulo di Recesso (MDR) |

DEFINIZIONI

FORNITORE

azienda che utilizza strumenti telematici per la vendita di prodotti online, identificato all'art. 2

CONTRATTO di vendita on-line

è il contratto di compravendita relativo ai Prodotti, stipulato tra il Venditore ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore tramite strumenti telematici.

SITO

il sito web connesso al dominio di cui all'art. 3 e al quale corrisponde la piattaforma e-commerce predisposta dal venditore.

BENI

i prodotti venduti attraverso il Sito sono accessori per arredo del corpo contraddistinti dal marchio Sologioia; le fotografie e/o video sul sito sono utilizzate al solo scopo di presentare il prodotto.

CLIENTE

il cliente che provveda alla registrazione al sito e/o all'acquisto dei beni presentati.

CODICE DEL CONSUMO

Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 di seguito "CdC"

CODICE CIVILE

normativa italiana di riferimento di seguito "c.c."

CONSUMATORE

persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

ORDINE D'ACQUISTO

è l'ordine d'acquisto del Cliente in formato elettronico effettuato secondo la procedura indicata nel sito di vendita e che costituisce proposta contrattuale da parte del Cliente per l'acquisto dei Prodotti selezionati.

1. IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

Denominazione sociale: N'UOVA s.a.s.
Sede legale: Viale Alessandro Manzoni 42
Cap. 15048 – Valenza (Al) - Italy
C.F./P.iva: IT02216410064
REA/Reg. Imprese: AL- 236618
Tel: +39 0131 954637 (Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana UTC/GMT+1)
E mail: info@sologioia.com
Pec: nuovasas@pec.it

Di seguito indicato per brevità "Società" o "Sologioia".

2. OGGETTO

Con il presente contratto il Cliente acquista prodotti a distanza attraverso il sito predisposto dalla Società e individuato al dominio: sologioia.it (e-commerce) integrato da sologioia.com, titaniumjewelsdesign.com, gioiellintitanio.com, joyasdetitanio.com e designtitanschmuck.com.

Le presenti condizioni di contratto si considerano conosciute ai sensi dell'art. 1341 c.c. e sono accessibili sul sito della Società.

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, la Società informa il Cliente che ogni ordine inviato verrà conservato ai fini di legge, nel rispetto di criteri di riservatezza e sicurezza.

3. PREZZI E COSTI AGGIUNTIVI

I prezzi sono quelli indicati sul sito della Società, sono espressi in Euro e sono comprensivi delle imposte dovute. Il prezzo del bene acquistato sarà quello fissato al momento dell'invio dell'ordine.

I *costi di spedizione*, indicati prima dell'invio dell'ordine, sono a carico del Cliente.

Dazi doganali

Gli ordini vengono spediti dall'Italia, quindi per le consegne all'interno della Comunità Europea non viene applicato alcun dazio doganale.

Gli ordini spediti all'esterno della Comunità Europea sono soggetti a eventuali oneri accessori (imposte doganali) che non possono essere determinati anticipatamente e quindi non sono indicati nel contratto.

L'importo di tali oneri dovrà essere verificato dal Cliente e resta a suo totale carico.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente concludendo il contratto si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati nel sito di Sologioia.

Il pagamento da parte del Cliente potrà essere effettuato unicamente con i metodi indicati da Sologioia e costituisce esecuzione del contratto.

I canali di comunicazione utilizzati per il pagamento sono protetti a garanzia della sicurezza delle transazioni e della privacy del Cliente.

Il Cliente provvederà alla stampa o alla conservazione su supporto durevole del presente contratto, che avrà dichiarato di conoscere prima della conferma dell'acquisto.

5. RIFUTO DEL PAGAMENTO ED ANNULLO DELL'ORDINE

Per ragioni di sicurezza Sologioia si riserva il diritto di rifiutare un pagamento e dunque di annullare gli ordini:

- A) in caso di dubbio circa la fondatezza dell'ordine
- B) in caso di sospetta frode.

6. MANCATO PAGAMENTO – RISERVA DI PROPRIETÀ

I Prodotti ordinati rimangono di proprietà di Sologioia fino al pagamento definitivo e per intero del loro prezzo (ai sensi Art. 1523 e seguenti del c.c.), che si riserva il diritto di rivendicare i Prodotti ordinati in caso di mancato pagamento. In questa ipotesi e su richiesta di Sologioia, il Cliente si impegna a restituire qualsiasi Bene non pagato, con spese a proprio carico.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente consumatore, ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento dei beni inviando una comunicazione all'indirizzo della Società (customer@ologioia.com), al numero telefonico 0131954637, per mezzo fax 0131954637, per mezzo sms al numero 3805208458, per posta.

In caso di contestazione, il Cliente dovrà provare di aver esercitato il diritto nei termini di legge.

Il diritto di recesso è escluso in caso di fornitura di beni confezionati su misura e/o personalizzati e nelle ulteriori ipotesi previste dall'art. 59 del CdC.

8. RIMBORSO

Ogni eventuale rimborso al Cliente verrà effettuato entro quattordici giorni dal ricevimento del bene restituito, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore, salvo diversi accordi con il Cliente. Il Cliente verrà contattato dal personale del servizio clienti per le necessarie comunicazioni ed eventuali risoluzioni.

9. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti indicati sul sito non è da considerarsi vincolante per Sologioia, che potrà informare il Cliente, tramite l'e-mail indicata in fase di registrazione o di invio dell'ordine, qualora il bene non sia più disponibile o gli eventuali tempi di attesa necessari. Il Cliente avrà quindi la possibilità di confermare o meno l'ordine sulla base di tali informazioni e, in caso positivo, riceverà un'ulteriore e-mail di riepilogo.

10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto di vendita on-line si intende concluso e vincolante per entrambe le parti nel momento in cui il Cliente riceve conferma tramite e-mail da parte di Sologioia successivamente alla verifica della disponibilità del Prodotto e dell'avvenuto addebito del corrispondente importo di vendita.

11. CONSEGNA DEL BENE

Sologioia provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella ricevuta dell'ordine.

I tempi di lavorazione del prodotto variano da 5 a 10 giorni lavorativi.

I tempi della spedizione (normalmente 4-6 giorni lavorativi in Europa, 6-12 giorni lavorativi resto del mondo) non dovranno superare i trenta giorni, salvo fissazione di un termine supplementare con il Cliente.

Nel caso il bene non venga consegnato entro il termine supplementare, il Cliente avrà la facoltà di risolvere il contratto e la Società provvederà al rimborso delle somme già versate.

Nel caso di *personalizzazioni* o specifiche modifiche su misura richieste dal Cliente i termini di consegna si prolungheranno per il tempo necessario all'effettuazione dei lavori di personalizzazione.

Ogni rischio di perdita o danneggiamento del bene resta a carico della Società fino al momento della consegna fisica al Cliente. *Il Cliente* o un suo incaricato, al momento della consegna dei Beni da parte del corriere, *deve verificare che l'imballo risulti integro*, non danneggiato, non bagnato e non alterato nei materiali di chiusura. In caso contrario il Cliente o un suo incaricato dovrà contestare e respingere la merce danneggiata dal corriere.

Sologioia una volta ricevuto il pacco danneggiato, provvederà ad una nuova spedizione senza applicare ulteriori costi al Cliente.

In caso di pagamento a mezzo PAYPAL varranno le modalità e le eventuali condizioni più favorevoli previste da Paypal.

12. RESTITUZIONE DEL BENE IN CASO DI RECESSO

Tutti i resi dovranno essere autorizzati da Sologioia, che potrà proporre in modo non vincolante un corriere convenzionato.

Tutti i costi di spedizione dei resi sono a carico del Cliente tranne i costi originari di spedizione.

Sologioia non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

I resi devono essere restituiti a Sologioia all'interno del loro imballaggio originale, completi (con eventuali accessori, cofanetti, certificati, etichette, etc.), in perfetto stato e con una copia della fattura d'acquisto.

Non verranno accettati resi spediti con pacchi in contrassegno.

Al ricevimento dei Beni restituiti la Società procederà immediatamente alla verifica dello stato di conservazione ed entro 14 (quattordici) giorni provvederà ad accreditare al Cliente il costo dei Beni (come indicato in fattura), eventualmente trattenendo l'importo delle spese di restituzione ed eventuali oneri accessori (ad es. dazi doganali) che sono a carico del Cliente.

Se il prodotto dovesse risultare incompleto, sciupato, sporco e comunque danneggiato in misura superiore a quella di una normale manipolazione necessaria per verificarne le caratteristiche, natura e funzionamento, Sologioia potrà detrarre un costo di ripristino pari all'effettiva diminuzione del valore.

In caso di danneggiamento durante il trasporto del bene restituito, Sologioia darà immediata comunicazione al Cliente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivo reclamo ai danni del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, sarà annullata la richiesta di recesso e il Prodotto potrà essere restituito al Cliente.

Nel periodo stabilito dal CdC per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è responsabile della custodia dell'oggetto. In caso di danneggiamento o distruzione del Bene durante la custodia del Cliente, decadrà il diritto di recesso.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Sologioia non assume responsabilità per disguidi derivanti da forza maggiore (a titolo di esempio non esaustivo, scioperi del personale interno e/o esterno alla Società, calamità naturali etc.).

Sologioia non sarà responsabile, se non in caso di dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.), per disservizi connessi all'utilizzo degli strumenti telematici (a titolo di esempio non esaustivo, difficoltà di connessione alla rete internet, momentanei disservizi, totale o parziale mancata visualizzazione dei contenuti del sito per utilizzo di apparecchiature e programmi non idonei).

Sologioia non sarà considerata responsabile per danni perdite o costi subiti dal Cliente per la mancata esecuzione del contratto se ciò dipende da cause a lui non imputabili.

In tal caso il Cliente avrà diritto solo alla restituzione integrale del prezzo e degli eventuali oneri accessori già pagati.

14. QUALITÀ DEL PRODOTTO e SIGILLO DI GARANZIA

Ogni oggetto è realizzato artigianalmente perciò è da considerarsi come unico ed irripetibile.

Alcune variazioni nella colorazione e nella forma sono proprie della lavorazione artigianale e pertanto non sono da imputare a difetti di fabbricazione, ma sottolineano l'unicità del prodotto.

A tutela del Cliente, ogni prodotto, prima di essere spedito, viene scrupolosamente controllato da un nostro artigiano che ne accerta la sua conformità e qualità, confezionato in una busta trasparente e in ultimo apposto un Sigillo di Garanzia.

Prima di rompere il Sigillo di Garanzia ed aprire la busta trasparente il Cliente è tenuto ad accertarsi visivamente che sul prodotto non siano presenti graffi e/o ammaccature e che il colore sia corrispondente a quello richiesto. In caso contrario il Cliente dovrà segnalare immediatamente il difetto riscontrato al nostro Servizio Clienti tramite e-mail (customer@ologioia.com) o telefonicamente (+39 0131 954637 Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana - UTC/GMT+1).

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DA PRODOTTI DIFETTOSI

La garanzia dei nostri prodotti è di 24 mesi, con onere di denuncia dei vizi a carico del consumatore entro due mesi dalla scoperta del vizio (difetto di conformità alla descrizione e alle qualità descritte nel sito).

Il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione con bene con uno analogo o anche, in casi specifici, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Se il vizio si manifesta dopo 6 mesi dall'acquisto, il Cliente dovrà provare che il vizio stesso fosse presente e non evidente sin dalla consegna del bene.

Resta comunque valida e operante ogni ulteriore forma di garanzia commerciale eventualmente indicate sulla confezione dal produttore.

La Società è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto nei casi previsti dagli artt. 114 e seguenti del CdC.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto se:

- tali conseguenze sono dovute alla conformità del prodotto,
- viene introdotta una nuova e successiva norma giuridica o un provvedimento vincolante
- lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.

Il danno a cose di cui all'art. 123 del c.c. sarà, tuttavia, risarcibile nei limiti di Legge.

Non sussiste responsabilità per uso improprio dei prodotti venduti.

16. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

I marchi e i segni distintivi dei beni presentati sul sito sono di proprietà dei rispettivi titolari.

E' vietata la riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati dalla Società (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del SITO).

17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980, ai sensi dell'art. 60 c.c., viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I c.c. nel suo testo vigente e alla disciplina generale del Codice Civile per quanto non espressamente previsto.

18. CLAUSOLA DI COMPLETEZZA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano integralmente il rapporto contrattuale tra le Parti: Società e Cliente.

Nessun'altra condizione generale o particolare, intesa o negoziazione scritta o orale intervenuta precedentemente tra le Parti e riguardante l'oggetto del presente contratto potrà inserirsi o esulare dalle presenti condizioni generali. Prima di rompere il Sigillo di Garanzia ed aprire la busta trasparente il Cliente è tenuto ad accertarsi visivamente che sul prodotto non siano presenti graffi e/o ammaccature e che il colore sia corrispondente a quello richiesto. In caso contrario il Cliente dovrà segnalare immediatamente il difetto riscontrato al nostro Servizio Clienti tramite e-mail (customer@ologioia.com) o telefonicamente (+39 0131 954637 Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana - UTC/GMT+1).

19. RECLAMI E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le comunicazioni scritte dirette alla Società e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: customer@ologioia.com

Il Cliente indica nel modulo di reclamo la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni della Società.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del CdC, nel caso in cui il Cliente operi invece nell'ambito della propria attività professionale la competenza esclusiva sarà attribuita al Tribunale di Alessandria (Italia).

20. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003.

1. I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Per comunicare con il Cliente in relazione al suo ordine
- Per elaborare il suo ordine
- Per motivi legali (come il pagamento delle tasse)

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale ed informatizzato.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per completare le operazioni di fatturazione e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

5. Il titolare del trattamento è il sig. Antonio La Fortezza - viale Manzoni 42 -Valenza - AL -Italia

Il Cliente dichiara di conoscere e approvare specificatamente le seguenti clausole ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.:

- 6) MANCATO PAGAMENTO – RISERVA DI PROPRIETÀ
- 9) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI
- 13) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
- 17) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE
- 19) RECLAMI E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

GENERAL TERMS AND E-COMMERCE AGREEMENT CONDITIONS

Definitions	11 Delivery of the good
1 Trader identification	12 Return of products in case of withdrawal
2 Object	13 Limitation of liability
3 Prices and additional costs	14 Product quality and seal of warranty
4 Customer's obligations	15 Legal guarantee and liability for faulty products
5 Payment refusal and order cancellation	16 Industrial and intellectual property
6 Non payment and title retention	17 Jurisdiction court and applicable law
7 Withdrawal right	18 Completeness clause
8 Reimbursement	19 Complaints and dispute resolution
9 Availability of products	20 Use of personal data
10 Conclusion of the contract	21 Returned goods form

DEFINITIONS

TRADER

Trader means the company that uses Information Technology services to sell products online, pursuant to art. 2 of the Directive 83/2011.

Online sales CONTRACT

Online sales contract means the contract concluded between the Trader and the Customer under an organised distance sales or service-provision scheme with the use of means of distance communication.

WEBSITE

Website means the website connected to the domain name pursuant to art. 3 and it matches to the e-commerce platform used by the Seller.

GOODS

Products sold by the website are accessories for body's ornament, branded by the trademark Sologioia; pictures and/or videos in this website are presented solely for the purpose of promoting the product.

CUSTOMER

Customer means the subject that provides for his own website registration and/or that provides for the purchase of goods presented.

CONSUMER CODE

Italian law: D.L. 6 settembre 2005, n. 206, hereinafter "CdC"

CIVIL CODE

Italian law: R.D. 16 marzo 1942, n. 262, hereinafter "c.c."

CONSUMER

Consumer means any natural person who is acting for purposes which are outside his trade, business, craft or profession.

PURCHASE ORDER

The purchase order is the customer order, in electronic format, carried out according to the procedure described on the website and that constitutes a contract proposal by the Customer for the purchase of the selected products.

1. TRADER IDENTIFICATION

Corporate name: N'UOVA s.a.s.
Legal head office: Viale Alessandro Manzoni 42
Cap. 15048 – Valenza (AI) - Italy
C.F./P.iva: IT02216410064
REA/Reg. Imprese: AL- 236618

Tel: +39 0131 954637 (Monday - Friday, 9.30am – 6.30pm UTC/GMT+1)

E mail: info@sologioia.com
Pec: nuovasas@pec.it

Hereinafter referred to as "Company" or "Sologioia".

2. OBJECT

By means of this contract the Customer buys products online through the website organized by the Company and identified by the domain name Sologioia.it (e-commerce), integrated by sologioia.com, titaniumjewelsdesign.com, gioiellintitanio.com, joyasdetitanio.com and designtitanschmuck.com.

These sales conditions, pursuant to art. 1341 c.c., are available on the Company website.

Pursuant to art. 12, D.lgs. no. 70/2003, the Company shall inform the Customer that each order, which will be sent, will be stored for the purposes of law, in accordance with confidentiality and safety standards.

3. PRICES AND ADDITIONAL COSTS

The sale prices of the products included in the Company website are expressed in Euro and are inclusive of VAT and of any other taxes. The Product price is the one indicated on the Website when the Consumer place the order.

The *shipping costs*, which will be clearly displayed before completing the order, are charged to the customer.

Taxes and duties

Orders will be shipped from Italy and for the deliveries inside EU will not applied customs duties.

Orders delivered in a Country outside EU are subject to any additional charges (customs duties) that cannot be estimated before shipping; therefore, these costs are not indicated in the contract. The amount of such taxes must be verified by the customer, remaining on his account.

4. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

Accepting the agreement, the Customer is forced to pay the price of purchased good in the time and manner indicated in the Sologioia website.

The Customer will be allowed only pay through one of the methods expressly outlined by Sologioia and the payment represents the execution of the agreement.

Communication channels, used for payment, are protected to guarantee the security of transactions and the privacy of the Customer.

The Customer must print this contract, which he has declared to know before purchase confirmation or store it in a durable support.

5. PAYMENT REFUSAL AND ORDER CANCELLATION

Sologioia reserves to itself the right to refuse payment for security reasons and consequently to cancel the orders in following cases:

- A) in case of doubt on the validity of the order
- B) in case of suspected fraud

6. NON-PAYMENT AND TITLE RETENTIONI

Ordered goods remain the property of Sologioia until paid for in full and finally of their price, pursuant to art. 1523 and following c.c.

In the event of non-payment the Company reserves the right to claim the products ordered.

Under these circumstances and at the request of the Trader, the Customer will agree to return any not paid goods, and he will have to bear the costs.

7. WITHDRAWAL RIGHT

The Consumer shall have the right to withdraw from the contract, without incurring any penalty and without specifying the reason, within 14 (fourteen) days from the day on which the Product is delivered, sending an explicit statement to the Company address (email customercare@sologioia.com), or to the phone number 0131954637, or through fax 0131954637, or through sms to the number 3805208458, or through postal service..

In case of dispute, the Customer must prove that he exercised the right under the terms of law. The right of withdrawal shall be excluded if goods are made to measure and/or custom, and in more hypothesis pursuant to art. 59 C.d.C.

8. REIMBURSEMENT

Any refund to the Customer will be made within fourteen days after receiving the returned item, using the same means of payment used by the Consumer, unless otherwise agreed with him. The Customer will be contacted by customer service staff for the necessary communications and further possible alternative agreements.

9. AVAILABILITY OF PRODUCTS

The availability of the products listed on the website is not to be considered binding for Sologioia, which will inform the Customer via e-mail indicated during registration or by sending the order, if the product is no longer available or any necessary waiting time. Therefore, the Customer has the opportunity to confirm or not the order because of that information and, if so, he will receive an additional summary via e-mail.

ss

10. CONCLUSION OF THE CONTRACT

The online sales agreement is concluded and binding for both parties when the Customer receives by Sologioia the confirmation via e-mail, following the verification of product availability and after the charge of the corresponding sale amount.

11. DELIVERY OF THE GOOD

Sologioia will deliver the products selected and ordered, according to the procedures indicated on the website at the time of the product offer, as confirmed in the order receipt.

The *processing time* of the product ranges from 5 to 10 working days.

The *shipping time* (usually 4-6 business days in Europe, 6-12 business days in the rest of the world) should not exceed thirty days, except in accordance with the Customer an additional time. If the goods cannot be delivered within the additional period, the Customer has the right to withdraw from the contract and the Company shall proceed to must the entire amount already paid out.

In case of specific *customizations* or changes, implemented to measure and requested by the Customer, delivery times will be extended to enable the realization of customization.

All risks of loss or damage to the goods shall be borne by the Company until the time of physical delivery to the Customer. *The Customer* or his agent, at the time of delivery of the goods by the courier, *must check that the packaging is not damaged*, not wet and not altered the sealing materials. Otherwise, the Customer or his agent will challenge and reject the damaged goods from the courier. Once received damaged package, Sologioia will provide a new shipment, without applying additional costs to the Customer.

In case of payment via Paypal, will be applied the terms and any more favorable conditions provided by Paypal.

12. RETURN OF PRODUCTS IN CASE OF WITHDRAWAL

All returns must be authorized by Sologioia, who may propose a non-binding agreement with a courier.

All shipping costs of returns are paid by the Customer except for the initial shipping costs.

Sologioia is in no way responsible for damage or theft/loss of goods returned by uninsured shipments.

Returns must be returned to Sologioia within their original packaging, complete (with any accessories, boxes, certificates, labels, etc), in perfect condition and with a copy of the purchase invoice.

Returns shipped with cash on delivery will not be accepted.

After the receipt of the returned goods, the Company will proceed immediately to verify their condition and within 14 (fourteen) days will credit to the Customer the cost of goods (as indicated on the invoice), possibly deducting the amount of the costs of return and any additional charges (for example the customs duties) which are charged by the Customer.

If the returned goods are found to be not complete, worn, dirty and otherwise damaged to other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning, *Sologioia can deduct a recovery cost* equal to the actual decrease in value.

In case of damage during transport of the returned item, Sologioia will immediately inform the Customer, to enable him to file a timely complaint against the courier and obtain a refund of the value of the product (if insured); in this case, the withdrawal request will be canceled and the product will be returned to the Customer.

During the period established by the C.d.C. for the exercise of the withdrawal right, the Customer is responsible for the goods safekeeping. In case of damage during the custody of the product by the Customer, the right of withdrawal will be forfeit.

13. LIMITATION OF LIABILITY

Sologioia is not liable for mistakes resulting from force majeure (by way of example, not exhaustive, internal staff strikes and/or external to the Company, natural disasters, etc.).

Sologioia isn't liable, except in cases of intentional wrongdoing or gross negligence (pursuant to art. 1229 c.c.), for disruptions related to the use of Information Technology Services (by way of example, not exhaustive, the difficulty of access to the Internet, momentary disruption, total or partial failure to display the contents of the website, caused by inadequate equipment and programs). Sologioia will not be held liable for damage, loss or costs incurred by the Customer for breach of contract, though this depends on causes not due to him. In this case the Customer will be entitled only to a refund of the price and any charges already paid.

14. PRODUCT QUALITY AND SEAL OF WARRANTY

Each item is handcrafted and therefore it is considered unique and unrepeatable.

Some variations in color and form are typical of craftsmanship and are therefore not attributable to manufacturing defects, but emphasize the uniqueness of the product.

To protect the Customer, before shipping, each product is carefully checked by our craftsmen, which ensures compliance and quality, it's placed in a clear plastic bag and it's finally packed with a warranty seal.

Before breaking the warranty seal and open the transparent envelope the Customer is required to visually check product for scratches and/or dents and the color that corresponds to the ordered product. Otherwise the Customer must immediately report the defect to our Customer Service via e-mail (customer@ologioia.com) or by phone (+39 0131 954637 Mon-Fri, 9.30 am - 6.30 pm UTC/GMT +1).

15. LEGAL GUARANTEE AND LIABILITY FOR FAULTY PRODUCTS

The warranty of our products is 24 months; the Customer will be responsible to notify any defects within two months since their discovery (non conformity with the description and qualities described in the website).

The Customer is entitled to have repaired or replacement with a similar good or even, in specific cases, to the price reduction or termination of the contract. If the defect occurs after 6 months from the purchase, the Customer must prove that the defect was existing although -see since the delivery of the goods.

Remains valid and active any further form of commercial warranty indicated on the packaging by the manufacturer.

The Company is liable for damage caused by defects of the sold goods in the cases provided pursuant to art. 114 and following of the C.d.C.

The Company cannot be liable the consequences resulting from a product:

- if such consequences are due to compliance of the product
- if a new and subsequent legal norm or a binding measure, are introduced
- if the state-of-the-art of scientific and technical knowledge at the time of product listing by the manufacturer, couldn't even allow to consider the product as defective.

Pursuant to art. 123 c.c., damage to property, will be however redressed within legal limits.

No liability can arise in cases misuse of the sold products.

16. INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY

Trademarks and distinctive brands of goods displayed on the website are and will remain the exclusive property of their respective owners.

Is prohibited reproduction, communication, distribution, publication, alteration or transformation, in any form or for any purpose they occur, site content, trademarks and brands used by the Company (such as, for example, works, images, photographs, drawings, dialogues, presentations, music, sounds, videos, graphics, colors, as well as the website functionality and design).

17. JURISDICTION COURT AND APPLICABLE LAW

This agreement is subjected to Italian laws.

Matters not expressly provided are discliplined by the law applicable to the relationship and to the cases described in this agreement and particularly in art. 5 of the Rome Convention of 1980, pursuant to art. 60 c.c., here expressly referring provisions contained in Part III, Title III, Chapter I of the Civil Code, in its current text and the general rules of the Civil Code, although not expressly provided for.

18. COMPLETENESS CLAUSE

These general terms and conditions of sale govern the contractual relationship between the full parts: the Company and the Customer. No further general or special condition, agreement or negotiation, written or oral, previously occurred between the parties, pertaining to the subject of this contract, can enter or go beyond these general terms and conditions.

19. COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION

Written communications directed to the Company and any complaints will be taken into account only if sent to the following address: customercare@sologioia.com

The Customer indicates in the complaint form his residence or domicile, telephone number or e-mail address to which he wishes to be addressed notices of the Company.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza. If the parties wish to appeal the ordinary Court, the competent jurisdiction is that of the place of the Customer residence or elected domicile, mandatory pursuant to art. 33, par. 2, lett. u) of the C.d.C.

Instead, if Customer operates in the context of his professional activities, every dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Alessandria (Italy).

20. USE OF PERSONAL DATA

Your shipping and billing address, and contact information will be only used:

- To communicate with you about your order
- To fulfill your order
- For legal reasons (like paying taxes)

The Customer declares to know and to approve the following clauses, pursuant to artt. 1341 and 1342 c.c.:

- 6) NON-PAYMENT – RETENTION OF TITLE
- 9) PRODUCTS AVAILABILITY
- 13) LIMITATIONS OF LIABILITY
- 17) JURISDICTION AND APPLICABLE LAW
- 19) COMPLAINTS AND DISPUTE SETTLEMENT